

1º
MES
GRATIS*
—
30 días
para cambiar
de opinión**

¡Descubra nuestras nuevas ofertas!

¿Ha elegido usted nuestra póliza INTÉGRALE o IDÉALE?

Para más comodidad
y seguridad, tiene la
posibilidad de añadir los
servicios **Fórmula +**



IDÉALE ⊕

Garantías ⁽¹⁾ **19,99€ /mes**
y posteriormente 24,99 €/mes a partir del 3º mes

+ 1 smartphone de su elección cubierto Con un límite máximo de garantía de 300 €	✓
Todos los equipos multimedia del hogar asegurados	✓
Oxidación accidental	✓
Rotura accidental	✓
Robo	✓
Reparaciones ilimitadas	✓
Pérdida con franquicia sobre equipo inicial aplicada en los equipos cuyo valor de compra es superior a 300 €.	✓
Cobertura a todo riesgo Oxidación + Rotura + Robo y Hurto todas las causas	✓
Número de sustituciones / año	3
Límite de garantía	3.000 €

Servicios **Fórmula +** ⁽²⁾ **+ 6,99 € /mes** ⁽³⁾

1 tablet incluida con un valor de 149€ a su disposición	✓
1 tablet de emergencia con entrega en cualquier parte del mundo en caso de siniestro	✓
Recuperación de datos (bajo reserva de factibilidad técnica)	✓
Cambio exprés	✓

PRECIO DE LA OFERTA: 26,98€ /mois ⁽⁴⁾
y posteriormente 31,98 € / mes a partir del 3º mes

Nuestros compromisos 100 % calidad

Su satisfacción, nuestra prioridad



Proponerle coberturas a todo riesgo

- Contra la pérdida, la rotura, el robo, el hurto y la oxidación



Proporcionarle una gran flexibilidad en sus trámites

- 30 días para cambiar de opinión**
- Modificación de su póliza en cualquier momento si sus necesidades cambian con una simple llamada a nuestro departamento de atención al cliente



Brindarle la mejor atención al cliente

- Hotline ubicada en España y disponible 6 días a la semana
- Modificación y cancelación de su contrato con una simple llamada



Garantizarle una proximidad en toda España

- A través de nuestras numerosas tiendas colaboradoras



Garantizarle el plazo de tramitación de su siniestro

- Indemnización en caso de incumplimiento de los plazos anunciados



Darle la palabra y tomar en cuenta su opinión

- Nuestras encuestas de satisfacción nos permiten mejorar a diario la calidad de nuestros servicios



¿Tiene alguna pregunta?

Nuestros equipos están a su disposición de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 // sábados de 10:00 a 18:00

Llámenos al: **91 215 80 28** (llamada sin recargo)

www.sfam.eu

** Usted tiene la posibilidad de cambiar de opinión y renunciar a la suscripción a la oferta sin justificación ni gastos en un plazo de 30 días naturales con una simple llamada.

27/03/19



SEGURO MULTIMEDIA

ROTURA, ROBO, HURTO, PÉRDIDA, OXIDACIÓN...

www.sfam.eu



Nuestras ofertas de seguro

Elija la fórmula que más se adapte a sus necesidades



Nuestras garantías ⁽¹⁾

	INITIALE	OPTIMALE	INTÉGRALE	IDÉALE
	5,99 € /mes	9,99 € /mes	15,99 € /mes	19,99 € /mes y posteriormente 24,99 € /mes a partir del 3º mes.
+ 1 smartphone seleccionado cubierto Con un límite máximo de garantía de 300 €				✔
Todos los dispositivos multimedia del hogar asegurados			✔	✔
Oxidación accidental	✔	✔	✔	✔
Rotura accidental	✔	✔	✔	✔
Robo	✔	✔	✔	✔
Reparaciones ilimitadas	✔	✔	✔	✔
Pérdida con franquicia sobre equipo inicial aplicada en los equipos cuyo valor de compra es superior a los 300 €			✔	✔
Cobertura a todo riesgo Oxidación + Rotura + Robo y Hurto todas las causas			✔	✔
Límite de garantía	400 €	900 €	2.000 €	3.000 €
Número de sustituciones / año	1	1	2	3

Los equipos multimedia asegurados ⁽²⁾

- ✔ Tablets
- ✔ Videocámaras
- ✔ Televisores
- ✔ Cámaras de fotos digitales
- ✔ Conectados
- ✔ Consolas
- ✔ Portátiles
- ✔ Reproductores MP3
- ✔ Drones

⁽¹⁾ Véanse las condiciones en el folleto informativo que se adjunta al boletín de adhesión. Contrato colectivo de adhesiones individuales facultativas N° 0089643 suscrito por SFAM, SAS con un capital de 12.000.000 € - 1, rue Camille Claudel - 26100 Romans-sur-Isère (Francia), RCS Romans 424 736 213, N° Orias 10 053 831, ante AXERIA IARD Compañía de seguros de daños, inscrita en el Registro Mercantil de Lyon con el número B 352 893 200, Sociedad Anónima con capital de 38.000.000 €, cuyo domicilio social es 27 Rue Maurice Flandin CS53713 69444 Lyon CEDEX 03 (Francia), RCS Le Mans 440 048 882. Empresas reguladas por el Código de Seguros francés y sujeto al control de la ACPR 61 rue Taitbout 75 436 PARIS CEDEX 09 y de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones española sita en Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid, bajo el número 10 053 831 Las operaciones de seguros están exentas de IVA conforme a la normativa española. ⁽²⁾ Lista no exhaustiva. * Véanse las condiciones en el folleto informativo de la oferta. ** Usted tiene la posibilidad de cambiar de opinión y renunciar a la suscripción a la oferta sin justificación ni penalidades en un plazo de 30 días naturales con una simple llamada.

Las 3 ventajas exclusivas

de la Póliza Idéale



Opción Accesorios* 1º mes gratis - sin compromiso de permanencia

→ Todos sus accesorios garantizados hasta un límite de 300 € en caso de siniestro



Opción Protección Jurídica Internet ⁽¹⁾ 1º mes gratis - sin compromiso de permanencia

- Realiza un pedido en internet y no recibe el producto, o el producto no es el que corresponde con su pedido.
- Se publica en Internet un contenido sin que lo sepa y desea retirarlo.
- Usted es víctima de una usurpación de identidad

Le asesoramos para resolver su litigio e iniciamos un procedimiento legal si fuera necesario.

→ Cobertura de hasta 15.000€

*Véanse condiciones de devolución en el boletín de presentación de las ofertas de Bienvenida y de Fidelidad y/o en www.ofertas-de-devolucion-sfam.es. Ofertas limitadas en el tiempo y sujetas a un plazo de ejecución. Ofertas válidas sólo en las pólizas IDÉALE válidas y vigentes. ** Contrato de seguro marco 245FAM-INFINITY suscrito por SFAM ante CFDP ASSURANCES inscrita en el RCS (Registro Mercantil) de Lyon con el número 958 506 156 con domicilio social en 62 rue de Bonnel - 69 003 Lyon. Dichas empresas están reguladas por el Código de Seguros Francés. Las operaciones de seguros están exentas de IVA conforme a la normativa española.

CÓMO BENEFICIAR DE MIS 30 € DEVUELTOS EN MI SEGURO DE SFAM*

1 PASO N°1 Suscribo una fórmula de seguro SFAM Idéale

La oferta de bienvenida de 30 € devueltos es válida exclusivamente para la suscripción de la póliza de seguro citada anteriormente en una tienda colaboradora.

2 PASO N°2 Hago mi solicitud de devolución en línea en la web www.ofertas-de-devolucion-sfam.es

entre los días 2 y 30 después de mi suscripción. No debo haber renunciado a mi póliza de seguro en el momento de mi solicitud.

Consulte los detalles de las condiciones en www.ofertas-de-devolucion-sfam.es. También puedo hacer la solicitud por teléfono al 91 215 80 28 (llamada sin recargo de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y sábado de 10:00 a 18:00).

3 PASO N°3 Recibo mi devolución en un plazo de 8 semanas

La devolución se realiza mediante transferencia bancaria dentro de las 8 semanas posteriores a la validación del formulario en línea o a la solicitud realizada por teléfono

* ver condiciones de devolución en el boletín de presentación de las ofertas de Bienvenida y de Fidelidad y/o en www.ofertas-de-devolucion-sfam.es. Ofertas limitadas en el tiempo y sujetas a un plazo de ejecución. Ofertas válidas sólo en el contrato de seguro Idéale válidos y en vigor. SFAM, SAS con un capital de 12.000.000 € - 1, rue Camille Claudel - 26100 ROMANS SUR ISERE (Francia), RCS Romans 424 736 213, N° Orias 10 053 831