

1º  
MES  
GRATIS\*  
—  
30 días  
para cambiar  
de opinión\*\*

## ¡Descubra nuestras nuevas ofertas!

### ¿Ha elegido usted nuestra póliza INTÉGRALE o IDÉALE?

Para más comodidad  
y seguridad, tiene la  
posibilidad de añadir los  
servicios **Fórmula +**



**IDÉALE** ⊕

Garantías <sup>(1)</sup> **19,99€ /mes**  
y posteriormente 24,99 €/mes a partir del 3º mes

+ 1 smartphone de su elección cubierto Con un límite máximo de garantía de 300 €	✓
Todos los equipos multimedia del hogar asegurados	✓
Oxidación accidental	✓
Rotura accidental	✓
Robo	✓
Reparaciones ilimitadas	✓
Pérdida con franquicia sobre equipo inicial aplicada en los equipos cuyo valor de compra es superior a 300 €.	✓
Cobertura a todo riesgo Oxidación + Rotura + Robo y Hurto todas las causas	✓
Número de sustituciones / año	<b>3</b>
Límite de garantía	<b>3.000 €</b>

Servicios **Fórmula +** <sup>(2)</sup> **+ 6,99 € /mes** <sup>(3)</sup>

1 tablet incluida con un valor de 149€ a su disposición	✓
1 tablet de emergencia con entrega en cualquier parte del mundo en caso de siniestro	✓
Recuperación de datos (bajo reserva de factibilidad técnica)	✓
Cambio exprés	✓

**PRECIO DE LA OFERTA: 26,98€ /mois** <sup>(4)</sup>  
y posteriormente 31,98 € / mes a partir del 3º mes

## Nuestros compromisos 100 % calidad

Su satisfacción, nuestra prioridad



### Proponerle coberturas a todo riesgo

- Contra la pérdida, la rotura, el robo, el hurto y la oxidación



### Proporcionarle una gran flexibilidad en sus trámites

- 30 días para cambiar de opinión\*\*
- Modificación de su póliza en cualquier momento si sus necesidades cambian con una simple llamada a nuestro departamento de atención al cliente



### Brindarle la mejor atención al cliente

- Hotline ubicada en España y disponible 6 días a la semana
- Modificación y cancelación de su contrato con una simple llamada



### Garantizarle una proximidad en toda España

- A través de nuestras numerosas tiendas colaboradoras



### Garantizarle el plazo de tramitación de su siniestro

- Indemnización en caso de incumplimiento de los plazos anunciados



### Darle la palabra y tomar en cuenta su opinión

- Nuestras encuestas de satisfacción nos permiten mejorar a diario la calidad de nuestros servicios



### ¿Tiene alguna pregunta?

Nuestros equipos están a su disposición de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 // sábados de 10:00 a 18:00

Llámenos al: **91 215 80 28** (llamada sin recargo)

[www.sfam.eu](http://www.sfam.eu)

\*\* Usted tiene la posibilidad de cambiar de opinión y renunciar a la suscripción a la oferta sin justificación ni gastos en un plazo de 30 días naturales con una simple llamada.

27/03/19



## SEGURO MULTIMEDIA

ROTURA, ROBO, HURTO, PÉRDIDA, OXIDACIÓN...

[www.sfam.eu](http://www.sfam.eu)



# Nuestras ofertas de seguro

Elija la fórmula que más se adapte a sus necesidades



## Nuestras garantías <sup>(1)</sup>

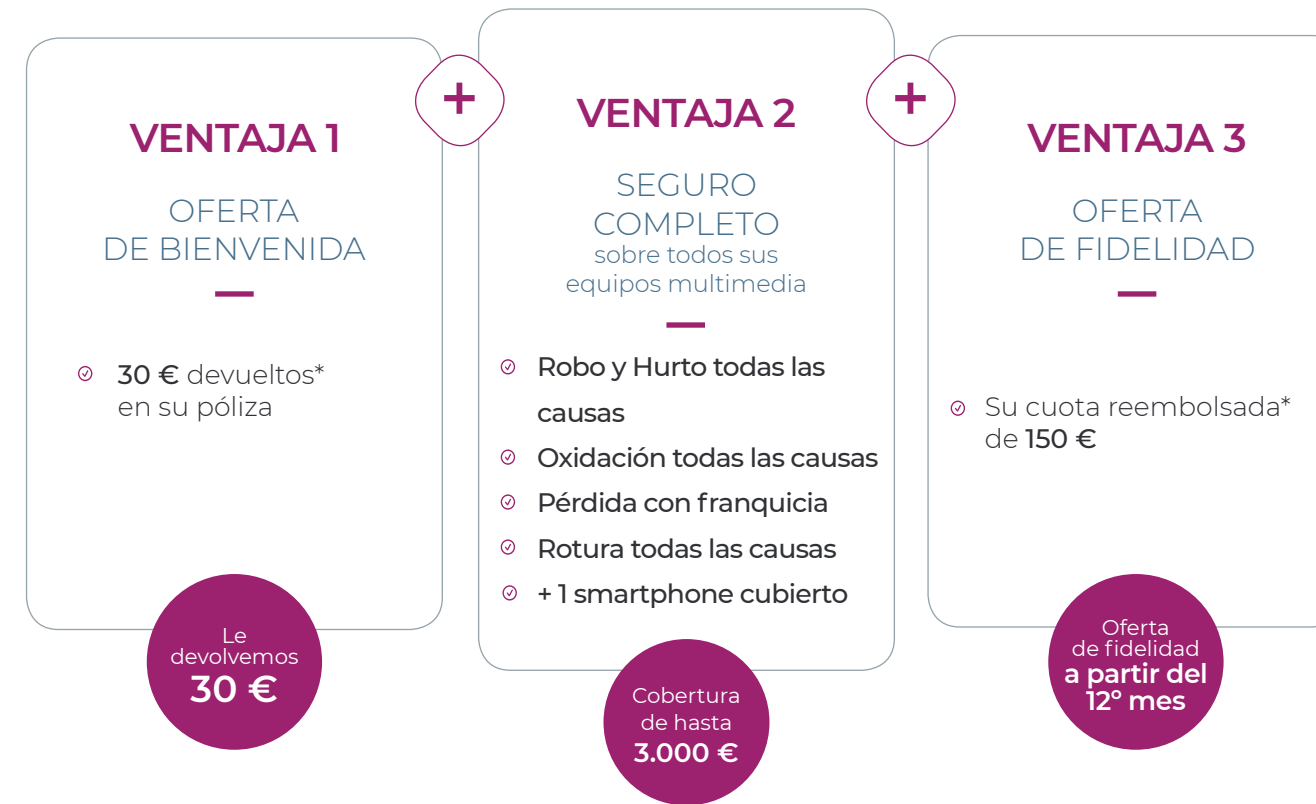
	INITIALE	OPTIMALE	INTÉGRALE	IDÉALE
	5,99 € /mes	9,99 € /mes	15,99 € /mes	19,99 € /mes y posteriormente 24,99 € /mes a partir del 3º mes.
<b>+ 1 smartphone seleccionado cubierto</b> Con un límite máximo de garantía de 300 €				✔
<b>Todos los dispositivos multimedia del hogar asegurados</b>			✔	✔
Oxidación accidental	✔	✔	✔	✔
Rotura accidental	✔	✔	✔	✔
Robo	✔	✔	✔	✔
Reparaciones ilimitadas	✔	✔	✔	✔
<b>Pérdida con franquicia sobre equipo inicial</b> aplicada en los equipos cuyo valor de compra es superior a los 300 €			✔	✔
<b>Cobertura a todo riesgo</b> Oxidación + Rotura + Robo y Hurto todas las causas			✔	✔
<b>Límite de garantía</b>	400 €	900 €	2.000 €	<b>3.000 €</b>
<b>Número de sustituciones / año</b>	1	1	2	<b>3</b>

## Los equipos multimedia asegurados <sup>(2)</sup>

- Tablets
- Videocámaras
- Televisiones
- Cámaras de fotos digitales
- Conectados
- Consolas
- Portátiles
- Reproductores MP3
- Drones

# Las 3 ventajas exclusivas

de la Póliza Idéale



- Opción Accesorios\*** 1º mes gratis - sin compromiso de permanencia  
→ Todos sus accesorios garantizados hasta un límite de 300 € en caso de siniestro
- Opción Protección Jurídica Internet <sup>(1)</sup>** 1º mes gratis - sin compromiso de permanencia  
→ Realiza un pedido en internet y no recibe el producto, o el producto no es el que corresponde con su pedido.  
→ Se publica en Internet un contenido sin que lo sepa y desea retirarlo.  
→ Usted es víctima de una usurpación de identidad  
**Le asesoramos para resolver su litigio e iniciamos un procedimiento legal si fuera necesario.**  
→ Cobertura de hasta 15.000€

# CÓMO BENEFICIAR DE MIS 30 € DEVUELTOS EN MI SEGURO DE SFAM\*

- PASO N°1**  
**Suscribo una fórmula de seguro SFAM Idéale**  
La oferta de bienvenida de 30 € devueltos es válida exclusivamente para la suscripción de la póliza de seguro citada anteriormente en una tienda colaboradora.
- PASO N°2**  
**Hago mi solicitud de devolución en línea en la web [www.ofertas-de-devolucion-sfam.es](http://www.ofertas-de-devolucion-sfam.es)**  
entre los días 2 y 30 después de mi suscripción. No debo haber renunciado a mi póliza de seguro en el momento de mi solicitud.  
Consulte los detalles de las condiciones en [www.ofertas-de-devolucion-sfam.es](http://www.ofertas-de-devolucion-sfam.es)  
También puedo hacer la solicitud por teléfono al 91 215 80 28 (llamada sin recargo de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y sábado de 10:00 a 18:00).
- PASO N°3**  
**Recibo mi devolución en un plazo de 8 semanas**  
La devolución se realiza mediante transferencia bancaria dentro de las 8 semanas posteriores a la validación del formulario en línea o a la solicitud realizada por teléfono

<sup>(1)</sup> Véanse las condiciones en el folleto informativo que se adjunta al boletín de adhesión. Contrato colectivo de adhesiones individuales facultativas N° 0089643 suscrito por SFAM, SAS con un capital de 12.000.000 € - 1, rue Camille Claudel - 26100 Romans-sur-Isère (Francia), RCS Romans 424 736 213, N° Orias 10 053 831, ante AXERIA IARD Compañía de seguros de daños, inscrita en el Registro Mercantil de Lyon con el número B 352 893 200, Sociedad Anónima con capital de 38.000.000 €, cuyo domicilio social es 27 Rue Maurice Flandin CS53713 69444 Lyon CEDEX 03 (Francia), RCS Le Mans 440 048 882. Empresas reguladas por el Código de Seguros francés y sujeto al control de la ACPR 61 rue Taitbout 75 436 PARIS CEDEX 09 y de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones española sita en Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid, bajo el número 10 053 831 Las operaciones de seguros están exentas de IVA conforme a la normativa española. <sup>(2)</sup> Lista no exhaustiva. \* Véanse las condiciones en el folleto informativo de la oferta. \*\* Usted tiene la posibilidad de cambiar de opinión y renunciar a la suscripción a la oferta sin justificación ni penalidades en un plazo de 30 días naturales con una simple llamada.

\*Véanse condiciones de devolución en el boletín de presentación de las ofertas de Bienvenida y de Fidelidad y/o en [www.ofertas-de-devolucion-sfam.es](http://www.ofertas-de-devolucion-sfam.es). Ofertas limitadas en el tiempo y sujetas a un plazo de ejecución. Ofertas válidas sólo en las pólizas IDÉALE válidas y vigentes. \*\* Contrato de seguro marco 24SFAM-INFINITY suscrito por SFAM ante CFDP ASSURANCES inscrita en el RCS (Registro Mercantil) de Lyon con el número 958 506 156 con domicilio social en 62 rue de Bonnel - 69 003 Lyon. Dichas empresas están reguladas por el Código de Seguros Francés. Las operaciones de seguros están exentas de IVA conforme a la normativa española.

\* ver condiciones de devolución en el boletín de presentación de las ofertas de Bienvenida y de Fidelidad y/o en [www.ofertas-de-devolucion-sfam.es](http://www.ofertas-de-devolucion-sfam.es). Ofertas limitadas en el tiempo y sujetas a un plazo de ejecución. Ofertas válidas sólo en el contrato de seguro Idéale válidos y en vigor. SFAM, SAS con un capital de 12.000.000 € - 1, rue Camille Claudel - 26100 ROMANS SUR ISERE (Francia), RCS Romans 424 736 213, N° Orias 10 053 831